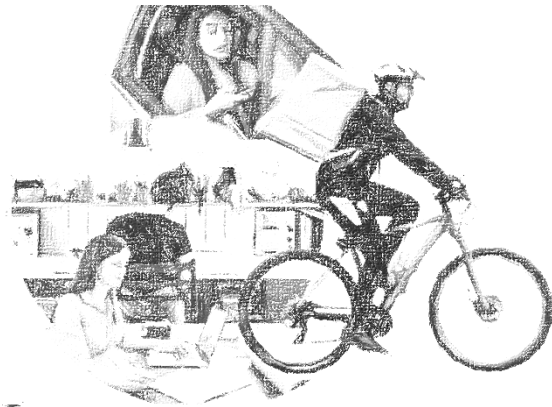




# Praca platformowa -szanse i zagrożenia dla warunków pracy

dr inż. Zofia Pawłowska

Praca platformowa oznacza każdą pracę organizowaną za pośrednictwem cyfrowej platformy pracy i wykonywaną przez osobę fizyczną na podstawie stosunku umownego między cyfrową platformą pracy a osobą fizyczną, niezależnie od tego, czy istnieje stosunek umowny między osobą fizyczną a usługobiorcą.



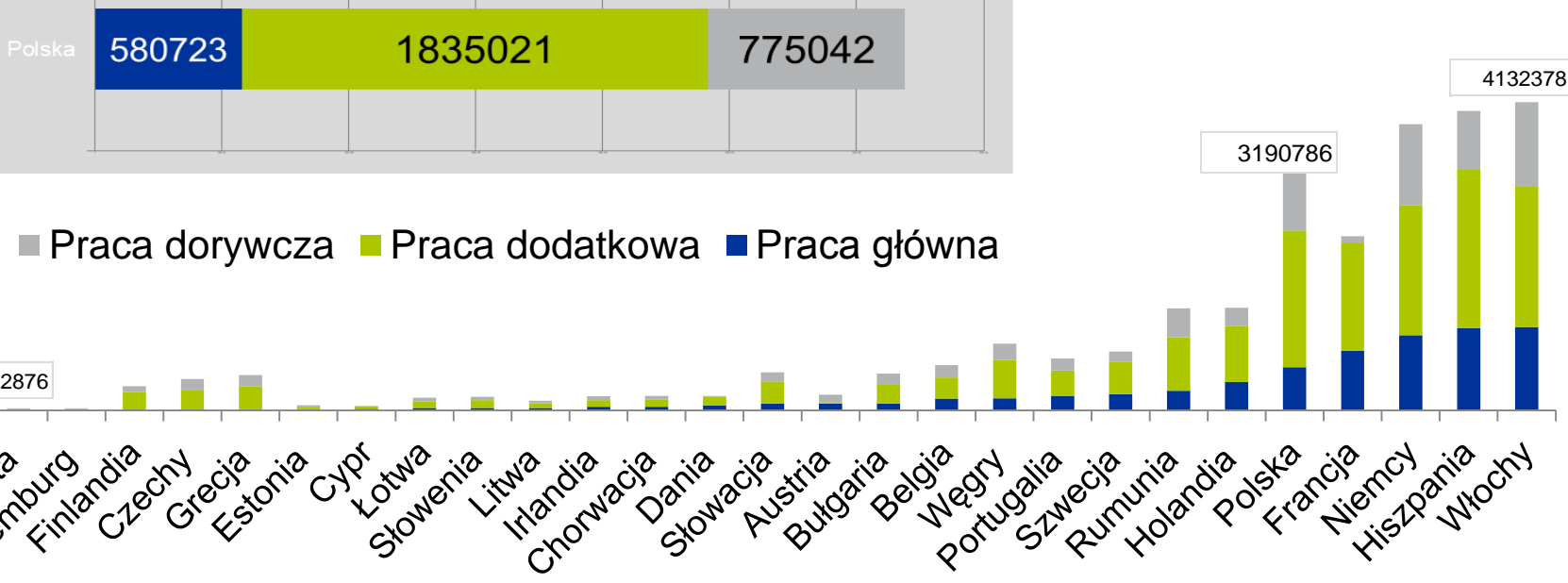
Platforma nadzoruje, monitoruje i kontroluje wykonywanie tej pracy i jej wynagradzanie, a także relacje między klientami a osobami pracującymi za jej pośrednictwem, wykorzystując przy tym algorytmy i sztuczną inteligencję.

*Źródło: Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie poprawy warunków pracy za pośrednictwem platform internetowych (wniosek)*

## W Unii Europejskiej:

- w roku 2022 ponad 28 mln osób wykonywało pracę platformową,
- do 2025 r. liczba ta osiągnie 43 mln

### Liczba pracowników platformowych w Polsce:



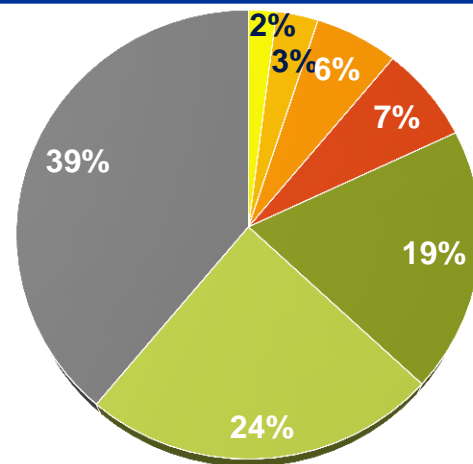
Źródło: Study to support the impact assessment of an EU Initiative on improving working conditions in platform work.

Final Report. Luksemburg: Publications Office of the European Union, 2021, <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8428&furtherPubs=yes>.

Praca platformowa może być wykonywana wyłącznie online, za pomocą narzędzi elektronicznych lub w sposób hybrydowy, łącząc proces komunikacji online z późniejszą działalnością w terenie

Zadania realizowane za pośrednictwem platform

- mikrozadania online
- pisanie i tłumaczenie online;
- usługi interaktywne online
- opracowywanie oprogramowania online i technologii online
- zadania biurowe i wprowadzanie danych online
- praca twórcza i multimedialna online
- profesjonalne usługi online;
- wsparcie sprzedaży i marketingu online
- usługi w terenie (usługi domowe prace budowlane i naprawcze, takie jak hydraulika, stolarstwo, naprawa urządzeń, montaż elementów wyposażenia wewnątrz i podobne);
- usługi transportowe i dostawcze (np. dostarczanie żywności, usługi przeprowadzkowe, dostawa artykułów spożywczych i paczek).



- Mikrozadania (klasyfikacja i tagowanie danych)
- Prace domowe, opieka
- Freelancerzy (grafika, edytowanie zdjęć)
- Usługi profesjonalne (księgowość)
- Usługi w domu klienta (sprząatanie, remonty)
- Dostawy żywności, zakupów
- Usługi taksówkarskie

# Praca platformowa a cele zrównoważonego rozwoju

8 WZROST  
GOSPODARCZY  
I GODNA PRACA



Zwiększa dostęp do rynku pracy  
Umożliwia **elastyczne formy pracy i dodatkowe źródła dochodu**

9 INNOWACYJNOŚĆ,  
PRZEMYSŁ,  
INFRASTRUKTURA



Wspiera transformację  
cyfrową i innowacje  
technologiczne  
w sektorze usług

10 MNIEJ  
NIERÓWNOŚCI



Może ułatwić integrację  
zawodową osób z grup  
zagrożonych wykluczeniem

**Ryzyko prekaryzacji**  
często brak umów o pracę, świadczeń  
socialnych i ochrony prawnej,  
gwarancji minimalnego wynagrodzenia

8 WZROST  
GOSPODARCZY  
I GODNA PRACA



1 KONIEC  
ZUBÓSTWEM



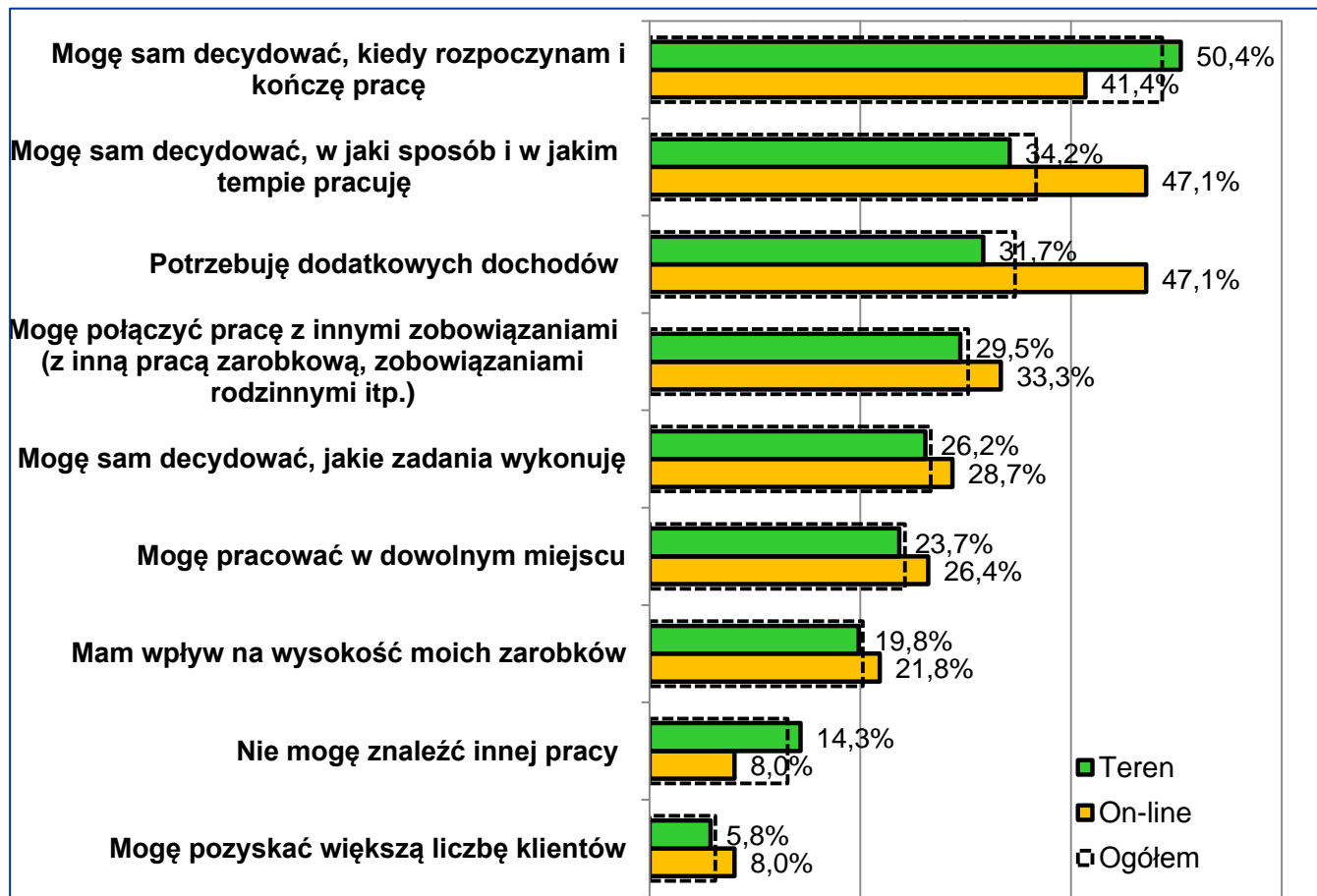
10 MNIEJ  
NIERÓWNOŚCI



Bez odpowiednich regulacji  
**może pogłębiać nierówności  
dochodowe i społeczne**



**Motywacje do  
podejmowania  
pracy za  
pośrednictwem  
platform**



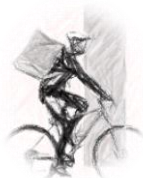
# Autonomia w zakresie wyboru zadań i czasu pracy



Osoby wykonujące pracę platformową jako dodatkową/dorywczą częściej wysoko oceniają jej autonomię

# Autonomia w zakresie wyboru zadań i czasu pracy

Co wpływa na czas i harmonogramy pracy wykonywanej za pośrednictwem platform internetowych?



Moje własne preferencje dotyczące tego, kiedy pracować za pośrednictwem platform internetowych, a kiedy angażować się w inne prace i działania

88,7%



Dostępność zadań/przydziałów pracy na platformach w określonych porach dnia, tygodniu, miesiącu lub innym okresie (zima/lato/wakacje)

88,4%



Zobowiązania związane z wykonywaniem innej pracy lub nauką

84,4%

Zobowiązania rodzinne (np. opieka nad dziećmi, niepełnosprawnymi, starszymi lub niedołączonymi członkami rodziny)

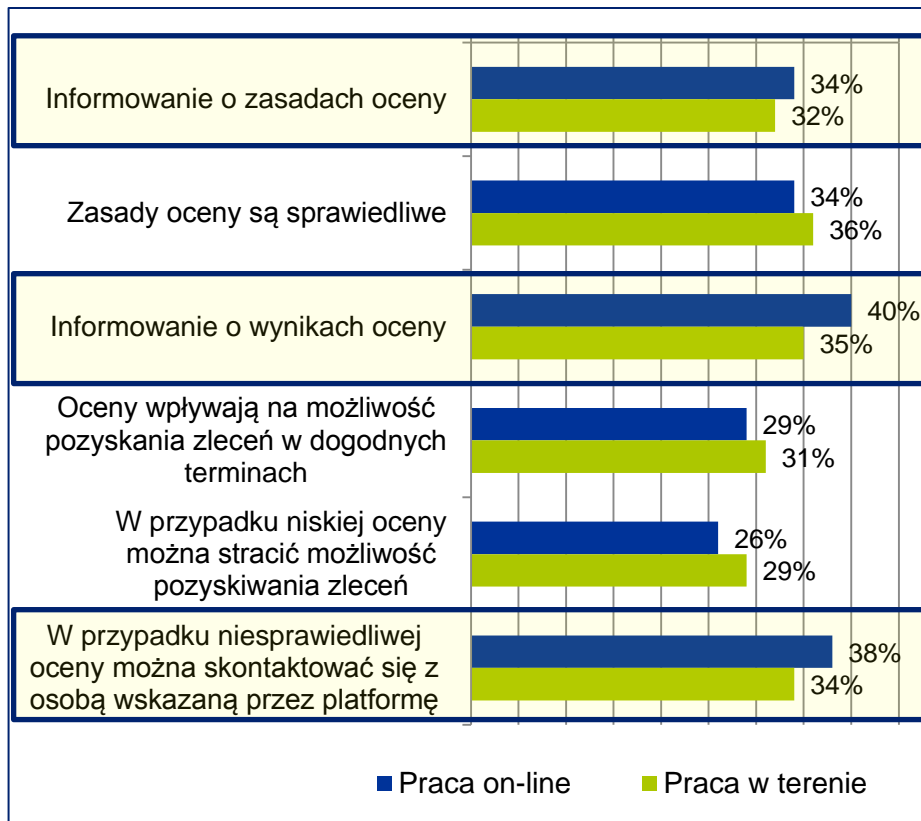
63,6%

Preferencje klientów, którzy ustalają czas realizacji zadania

70,2%

# Przejrzystość w zarządzaniu algorytmicznym

- 13% pracujących on-line oraz 19% w terenie jest informowanych, że praca wykonywana przez nich za pośrednictwem platformy jest monitorowana w sposób ciągły
- Ok. 70% pracujących za pośrednictwem platform jest informowanych, że ich praca jest oceniana
- Ok. 60% pracujących za pośrednictwem platform jest informowanych o gromadzonych przez platformę danych osobowych



# Ocena warunków psychospołecznego środowiska pracy platformowej

Wśród czynników, które mogą niekorzystnie oddziaływać na samopoczucie psychiczne do najczęściej wymienianych należą:

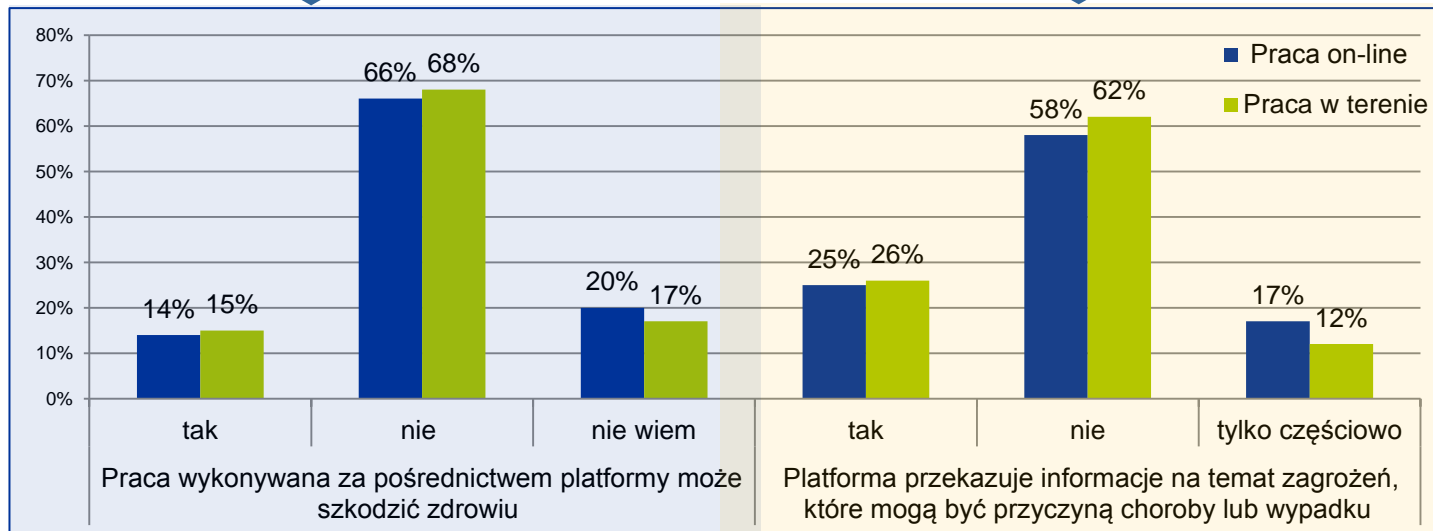
- sytuacje powodujące stres – w przypadku prac w terenie
- ograniczony kontakt ze współpracownikami
- monotonne, nudne zadania



Źródło: Badanie warunków pracy w gospodarce platformowej, raport niepublikowany, CIOP-PIB 2024

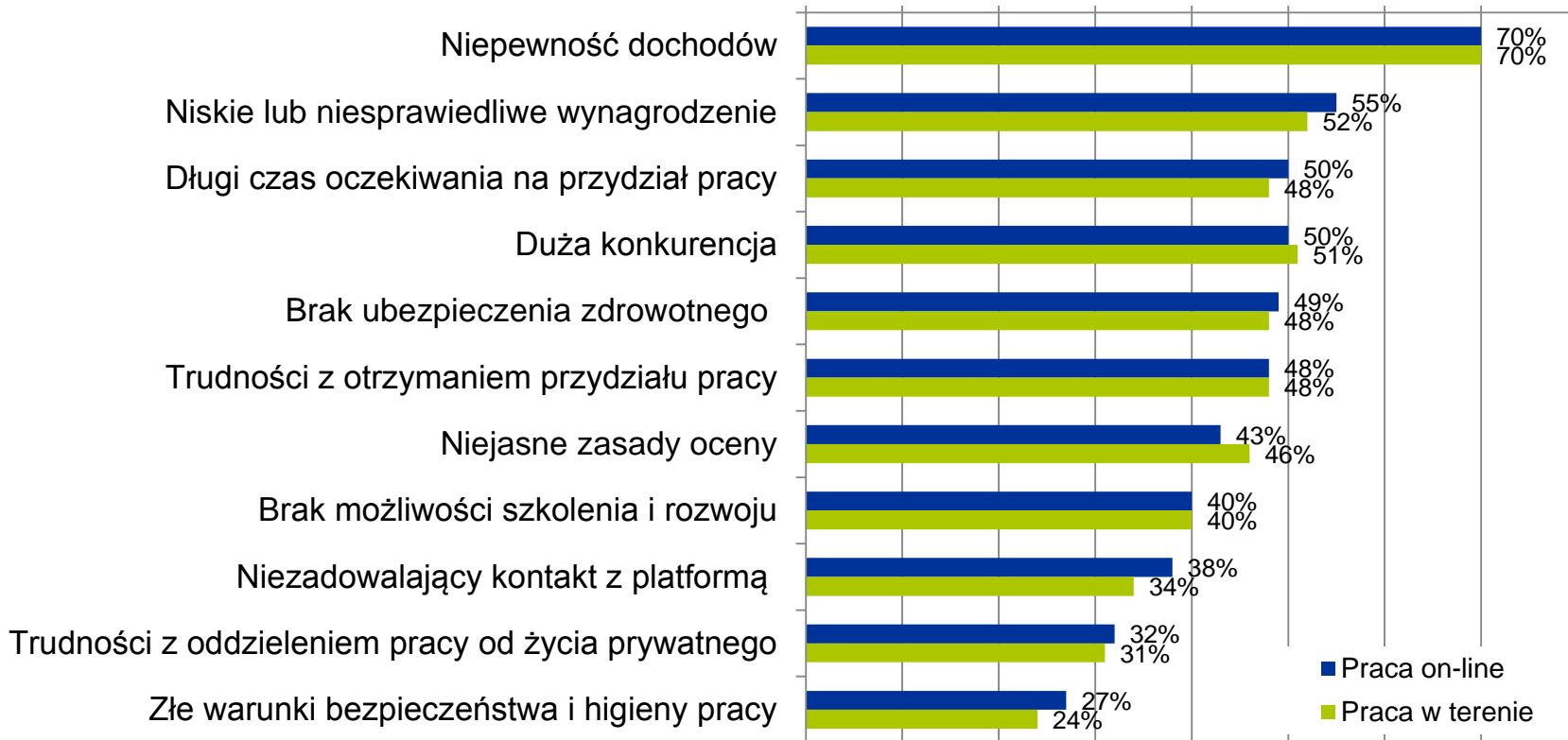
Większość pracujących za pośrednictwem platform uważa, że ta praca nie szkodzi ich zdrowiu

Większość pracujących za pośrednictwem platform nie otrzymuje informacji o zagrożeniach związanych z wykonywaną pracą



Osoby otrzymujące od platformy informacje na temat zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w pracy częściej niż inne uznają, że mogą one powodować niekorzystne konsekwencje zdrowotne i wypadki

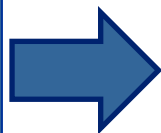
# Negatywne aspekty pracy platformowej w opinii osób ją wykonujących



Źródło: Badanie warunków pracy w gospodarce platformowej, raport niepublikowany, CIOP-PIB 2024

## Ocena warunków pracy za pośrednictwem platform cyfrowych wg zasad Fairwork:

1. Uczciwe wynagrodzenie
2. Uczciwe warunki
3. Uczciwe umowy
4. Uczciwe zarządzanie
5. Uczciwa reprezentacja



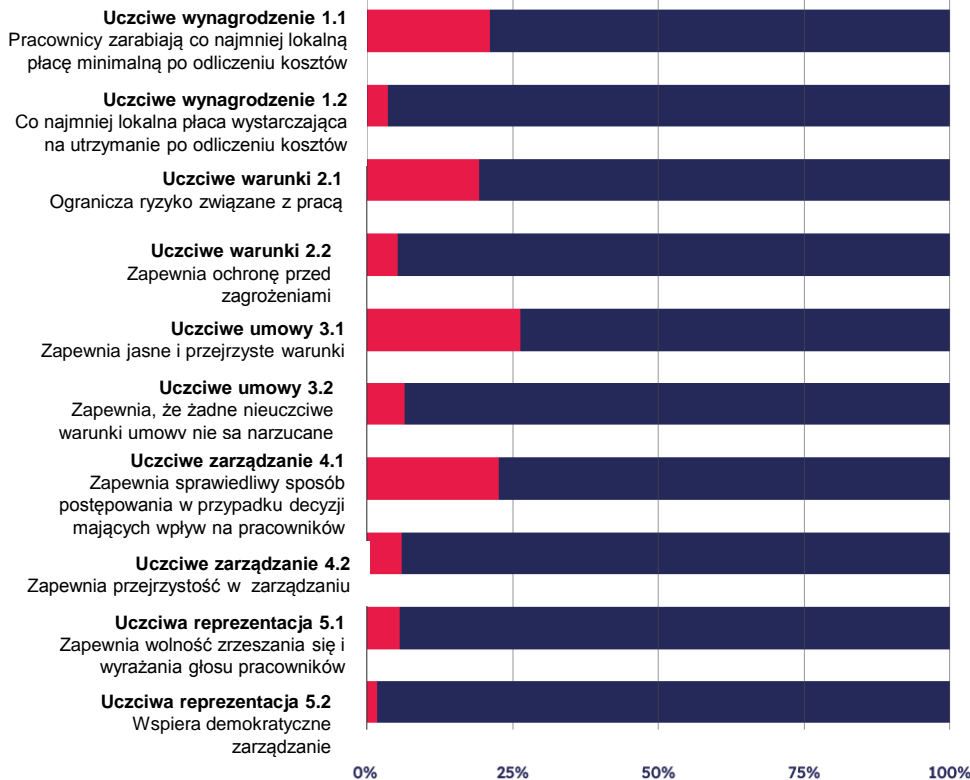
## Wyniki Fairwork Polska 2024 według 5 kryteriów



Platforma	1.1	1.2	2.1	2.2	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	5.2	Łącznie
Pyszne.pl /Just Eat Takeaway	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	9
Glovo	○	○	○	○	●	○	●	●	○	○	3
Bolt	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
Freenow	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
Uber	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
Uber Eats	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-

Źródło: Raport Fairwork Polska 2024

## Średnie oceny spełnienia pięciu zasad Fairwork dla 270 platform ocenianych na świecie w 2023 roku (w procentach)



Źródło: Fairwork Annual Report 2023



**W celu poprawy warunków pracy osób wykonujących pracę za pośrednictwem platform internetowych należy zapewnić:**

- **prawidłowe określanie ich statusu zatrudnienia;**
- **przejrzystość w zarządzaniu algorytmicznym, w szczególności w odniesieniu do zautomatyzowanych systemów monitorujących i decyzyjnych**
- **nadzór ludzki nad zautomatyzowanymi systemami monitorującymi i decyzyjnymi oraz weryfikację przez człowieka**
- **ochronę w związku z przetwarzaniem danych osobowych**
- **ocenę ryzyka związanego z pracą dla bezpieczeństwa i zdrowia i odpowiednie środki zapobiegawcze i ochronne**
- **informacje i konsultacje**



*Dziękuję!*

Kampania „Zdrowe i bezpieczne miejsce pracy” na lata 2023–2025  
„Bezpieczeństwo pracy w świecie cyfrowym”



[#EUhealthyworkplaces](#)