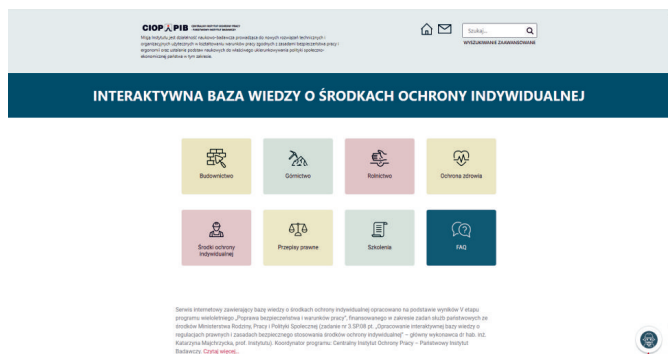
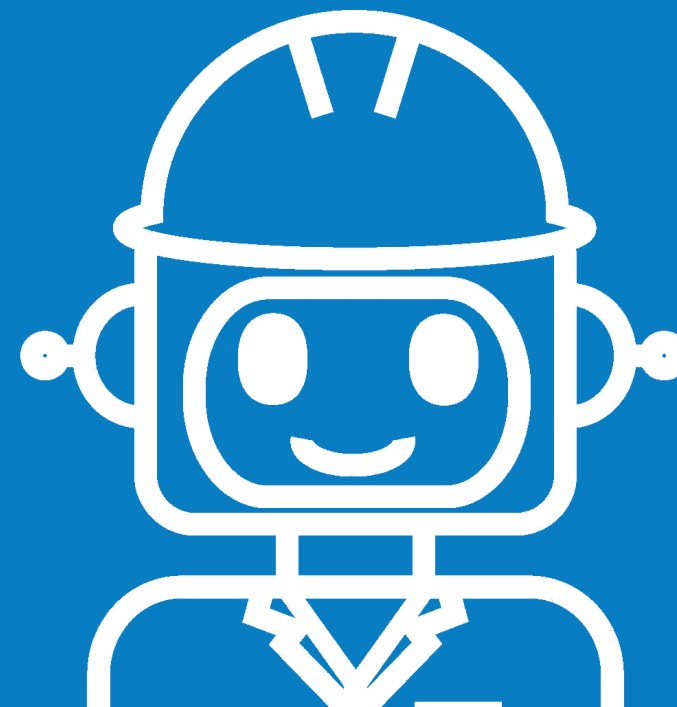


CHATBOT zintegrowany z serwisem Interaktywnej Bazy Wiedzy o Środkach Ochrony Indywidualnej



Sprawdź, jak łatwo znaleźć odpowiedź – zapytaj naszego chatbota!



Tekstowy Interfejs Konwersacyjny

to narzędzie wspierające merytorycznie użytkownika w zakresie środków ochrony indywidualnej.

<https://soi-info.ciop.lodz.pl>

ZAKRES MERYTORYCZNY

odzież chroniąca przed czynnikami chemicznymi

PN-EN 14605+A1:2010

typ 3/typ PB [3]

typ 4/typ PB [4]

odzież chroniąca przed czynnikami infekcyjnymi

PN-EN 14126:2005

typ 3-B/typ PB [3]-B

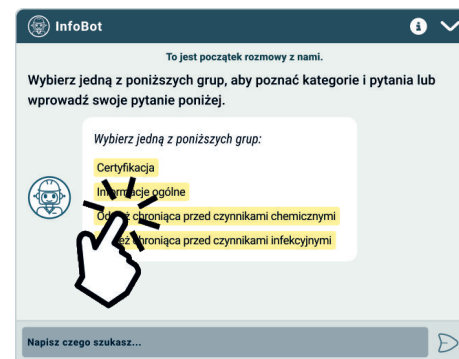
typ 4-B/typ PB [4]-B

ZAGADNIENIA UJĘTE W CHATBOCIE

- Podział odzieży ochronnej
- Wymagania dotyczące odzieży
- Badania
- Materiały, szwy, połączenia trwałe i rozdzielne, akcesoria
- Zasady stosowania
- Dobór
- Wymagania dotyczące certyfikacji
- Informacje organizacyjne
- Informacje ogólne dot. odzieży ochronnej

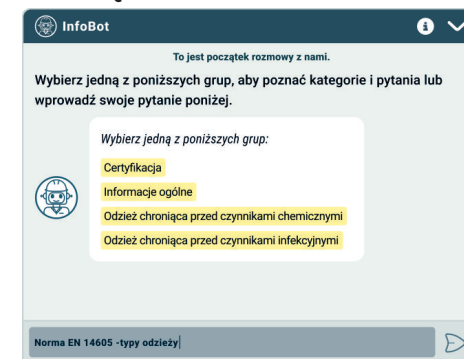


Zasada działania chatbota opiera się na dwóch ścieżkach



Ścieżka kafelkowa (scenariuszowa)

która polega na kliknięciu zagadnienia z listy widocznej w oknie dialogowym



Ścieżka opisowa (główna)

która polega na samodzielnym wpisaniu zapytania przez użytkownika

Po dokonaniu wyboru następuje odpowiedź, po której użytkownik może wrócić do wcześniejszego ekranu klikając „Wstecz” lub przewijając okno dialogowe suwakiem w górę.

Treści merytoryczne chatbota ujęte są w **bazie danych**, która stanowi źródło informacji niezbędnych do udzielenia odpowiedzi na zadane pytania.

STRUKTURA BAZY DANYCH

1 Grupa tematyczna

- Odzież chroniąca przed czynnikami chemicznymi
- Odzież chroniąca przed czynnikami infekcyjnymi
- Certyfikacja
- Informacje ogólne

2 Kategorie (Zagadnienia)

A Na początku rozmowy z chatbotem użytkownik wybiera grupę tematyczną

B Po wyborze pojawiają się przypisane do niej kategorie

C Wybranie kategorii powoduje wyświetlenie dostępnych pytań z danego zagadnienia

Zrealizowano na podstawie wyników VI etapu programu wieloletniego pn. „Rządowy Program Poprawy Bezpieczeństwa i Warunków Pracy”, finansowanego w zakresie zadań służb państwowych ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Zadanie nr: 5.ZS.05 pt. "Rozwój interaktywnej bazy wiedzy dotyczącej środków ochrony indywidualnej (SOI) poprzez wykorzystanie tekstowego interfejsu konwersacyjnego jako narzędzia stanowiącego wsparcie dla podmiotów gospodarczych w szybkim rozwiązywaniu problemów dotyczących technologii produkcji i zasad bezpiecznego stosowania środków". Koordynator Programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy



www.ciop.pl