Nowe narzędzia zapewniające wsparcie informacyjne w odniesieniu do środków ochrony indywidualnej. Tekstowy interfejs konwersacyjny

Monika Jangas[1(*)], Agata Kmiecik[1], Anna Dąbrowska[1]

[1]Centralny Instytut Ochrony Pracy - Państwowy Instytut Badawczy
[(*)]e-mail: mojan@ciop.lodz.pl

CIOP PIB 75 LAT

V Kongres Młodej Nauki
Międzynarodowa Konferencja Naukowa

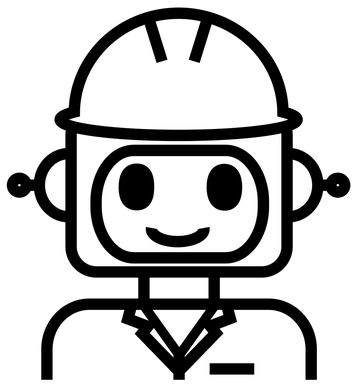
WPROWADZENIE

Współcześnie chatboty wykorzystywane są w wielu sektorach gospodarki. Znaczący rozwój rynku chatbotów szacuje się na wybuch pandemii COVID-19. W tym czasie bardziej dostrzegalna stała się również potrzeba dostępu do rzetelnych źródeł informacji dotyczących wymagań stawianych środkom ochrony indywidualnej (ŚOI) oraz zasad ich doboru i bezpiecznego stosowania. Pomimo dużej wartości rynku chatbotów, istnieje niewiele doniesień odnoszących się do wykorzystania chatbotów w zakresie ŚOI.

NASZA ODPOWIEDŹ NA WYZWANIE

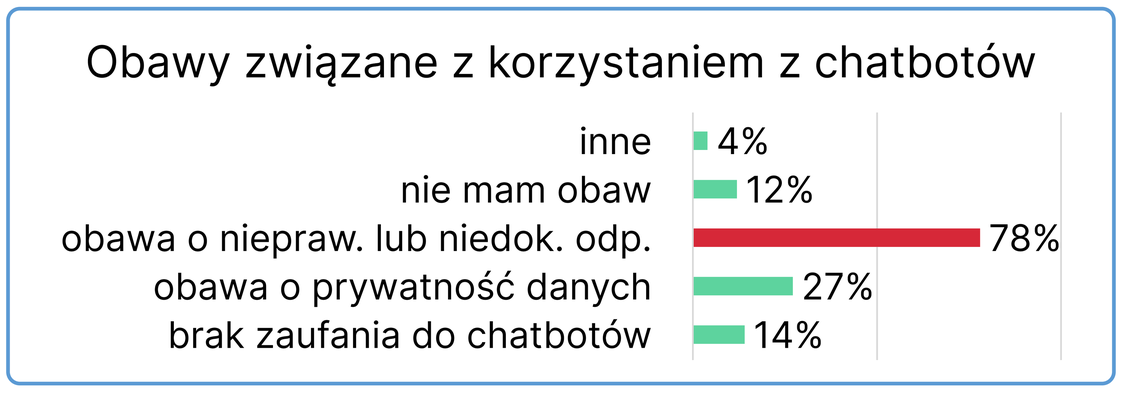
W CIOP-PIB opracowywany jest chatbot w dziedzinie ŚOI, który pilotażowo będzie się odnosić do informacji dotyczących odzieży chroniącej przed czynnikami chemicznymi i/lub infekcyjnymi.

BADANIA ANKIETOWE



Rys. 1 Ikona chatbota

Przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące użyteczności chatbotów i satysfakcji ich użytkowników, które wykazało, że największą obawą związaną z korzystaniem z tego typu narzędzi jest obawa o nieprawidłowe lub niedokładne odpowiedzi [1]. W badaniu ankietowym oceniany był również wygląd ikon symbolizujących chatbota [1]. Rysunek 1 ukazuje ikonę, która został oceniona najlepiej przez ankietowanych.



Chatbot bazować będzie na informacjach zawartych w dokumentach normatywnych i prawnych [2], a jego działanie oparte będzie na predefiniowanych odpowiedziach zawartych w opracowanej bazie danych. W celu ujęcia również praktycznych wskazówek z zakresu projektowania i użytkowania odzieży chroniącej przed czynnikami chemicznymi i/lub infekcyjnymi, przeprowadzono badania parametrów określających właściwości ochronne materiałów stosowanych na tego rodzaju odzież. Wnioski z przeprowadzonych badań zostaną uwzględnione w bazie danych chatbota.

Chatbot uruchomiony zostanie na koniec 2025 r. na stronie internetowej Interaktywnej Bazy Wiedzy o Środkach Ochrony Indywidualnej:

Zeskanuj mnie

Literatura:
[1] Kobus, M.; Dąbrowska, A.; Kmiecik, A. Badanie potrzeb użytkowników w zakresie chatbotów wspierających rozwiązywanie problemów związanych z ŚOI. Bezpieczeństwo Pracy. Nauka i Praktyka, 4/2025. DOI: 10.54215/BP.2025.4.8.Kobus.
[2] Kobus, M.; Krzemińska, S.; Majchrzycka, K.; Kmiecik, A. Wymagania wobec odzieży chroniącej przed ciekłymi substancjami chemicznymi związane z jej formalnym wprowadzeniem do obrotu. Bezpieczeństwo Pracy. Nauka i Praktyka, 5/2025. DOI: 10.54215/BP.2025.5.10.Kobus.

Zrealizowano na podstawie wyników VI etapu programu wieloletniego pn. „Rządowy Program Poprawy Bezpieczeństwa i Warunków Pracy", finansowanego w zakresie zadań służb państwowych ze środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Zadanie nr 5.ZS.05 pod tytułem: „Rozwój interaktywnej bazy wiedzy dotyczącej środków ochrony indywidualnej (ŚOI) poprzez wykorzystanie tekstowego interfejsu konwersacyjnego jako narzędzia stanowiącego wsparcie dla podmiotów gospodarczych w szybkim rozwiązywaniu problemów dotyczących technologii produkcji i zasad bezpiecznego stosowania środków". Koordynator Programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy.