

ŁUKASZ KAPICA

NARZĘDZIA DO DIAGNOZY PSYCHOSPOŁECZNYCH UWARUNKOWAŃ BEZPIECZEŃSTWA I ZDROWIA W PRACY



Zrealizowano na podstawie wyników VI etapu programu wieloletniego pn. „Rządowy Program Poprawy Bezpieczeństwa i Warunków Pracy”, finansowanego w zakresie badań naukowych i prac rozwojowych ze środków Narodowego Centrum Badań i Rozwoju.

Projekt nr IV.PN.02,



pt.: Opracowanie pakietu narzędzi do diagnozy psychospołecznych uwarunkowań bezpieczeństwa i zdrowia w pracy.

Koordinator Programu: Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Autor: mgr Łukasz Kapica

Opracowanie graficzne: Jolanta Maj

Zdjęcie na okładce: rawpixel.com/Freepik



© Copyright by Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy

Warszawa 2025

CIOP  **PIB** **75** LAT

Centralny Instytut Ochrony Pracy – Państwowy Instytut Badawczy
ul. Czerniakowska 16,
00-701 Warszawa
tel. (22) 623 36 98,
www.ciop.pl

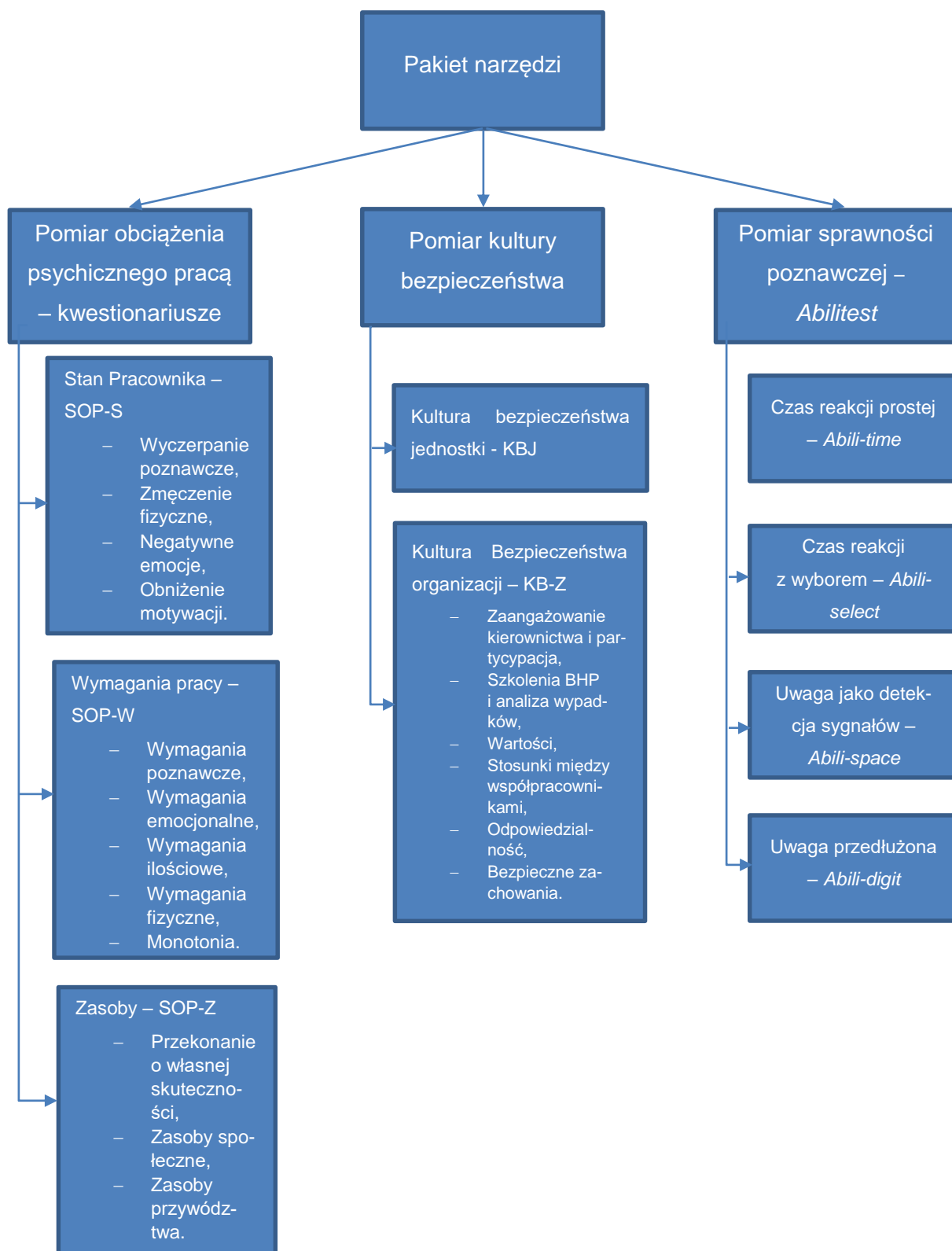
Celem projektu było opracowanie kompleksowego pakietu narzędzi diagnozy psychospołecznych uwarunkowań bezpieczeństwa i zdrowia w pracy. Pakiet został zaprojektowany z myślą o zastosowaniach zarówno naukowych, jak i praktycznych w organizacjach, instytucjach oraz w pracy specjalistów zajmujących się bezpieczeństwem i higieną pracy, ergonomią oraz psychologią pracy. Projekt odpowiada na współczesne wyzwania środowiska pracy, w którym coraz większe znaczenie mają czynniki takie jak obciążenie psychiczne i funkcjonowanie poznawcze pracowników.

Opracowany pakiet obejmuje trzy wzajemnie uzupełniające się obszary diagnozy:

1. Obciążenie psychiczne pracą (w formie samoopisowej) – Skale Obciążenia Pracą (SOP), umożliwiające wielowymiarową ocenę psychospołecznych warunków pracy. Narzędzia obejmują:
 - wymagania pracy (poznawcze, emocjonalne, ilościowe, fizyczne oraz monotonię),
 - zasoby sprzyjające radzeniu sobie z wymaganiami (indywidualne, społeczne i organizacyjne),
 - aktualny stan pracownika, pozwalający na ocenę zmęczenia, wyczerpania i obniżenia motywacji.

Skale SOP umożliwiają zarówno ocenę cech środowiska pracy, jak i bieżącego stanu pracownika, co pozwala na ich zastosowanie w różnych kontekstach – od diagnozy organizacyjnej po porównania pomiędzy zmianami roboczymi.

2. Kulturę bezpieczeństwa (w formie samoopisowej) – pomiar indywidualnej oraz organizacyjnej kultury bezpieczeństwa. Kwestionariusze te pozwalają na ocenę m.in. postaw wobec bezpieczeństwa, zaangażowania pracowników i kierownictwa, znaczenia procedur, komunikacji oraz zachowań związanych z bezpieczeństwem pracy.
3. Sprawność poznawczą pracowników (w formie komputerowych testów sprawności) – bateria testów sprawności poznawczej Abilitest, umożliwiająca ocenę: czasu reakcji, uwagi selektywnej i uwagi przedłużonej.



W ramach projektu opracowano dwa kompletne podręczniki do narzędzi:

- Skale Obciążenia Pracą. Podręcznik – zawierający opis narzędzi, procedury badania oraz obszerne tabele norm dla ogólnej populacji osób pracujących (na podstawie badania reprezentatywnej grupy N = 4 500), różnych grup zawodowych (pracownicy umysłowi, pracownicy fizyczni i kierownicy zawodowi) oraz 10 różnych branż,
- Bateria testów Abilitest. Podręcznik – prezentujący opis baterii i zasady badania sprawności poznawczej w oparciu o baterię oraz normy m.in. dla kierowców i grup wiekowych.

Bateria SOP i kwestionariusze kultury bezpieczeństwa uzupełnione także Skalą Obciążenia Psychicznego Pracą Europejskiej Fundacji Poprawy Warunków Pracy i Życia zostały opracowane w formie aplikacji mobilnej SopApp dostępnej w Sklep Play i App Store. W pierwszym kroku użytkownik wybiera moduł: A – Skalą Obciążenia Psychicznego Pracą Europejskiej Fundacji Poprawy Warunków Pracy i Życia, moduł B – uproszczona diagnoza bazująca na SOP-Wymagania, SOP-Stan, KB-Z (w raporcie ryzyko określone jest jako niskie, średnie lub wysokie), moduł C – diagnoza skalami SOP oraz KB-Z i KB-J z raportem z odniesieniem do norm stenowych ogólnych lub szczegółowych, wraz z przedziałami ufności.



Wybierz moduł

Skala Obciążenia Psychicznego Pracą Europejskiej Fundacji Poprawy Warunków Pracy i Życia



Wybierz



Moduly



Informacje



Historia ocen

16:31

VoLTE 5G



Wybierz

Ocena wymagań pracy i kultury bezpieczeństwa



Wybierz

Szczegółowa diagnoza według norm stenowych



Moduly



Informacje



Historia ocen





Moduł C

Skala Obciążenia Pracą - Wymagania

Wybierz

Skala Obciążenia Pracą - Zasoby

Wybierz

Skala Obciążenia Pracą - Stan

Wybierz

Organizacyjna kultura bezpieczeństwa

Wybierz



Moduly



Informacje



Historia ocen





średni

Ilość pracy

Poziom ryzyka:

wysoki

Monotonia

Poziom ryzyka:

niski



Moduly




Informacje



Historia ocen





Opracowany pakiet narzędzi stanowi spójne i nowoczesne rozwiązanie diagnostyczne, które może być wykorzystywane w:

- ocenie psychospołecznych czynników ryzyka,
- działaniach profilaktycznych w obszarze BHP,
- badaniach i analizach prowadzonych przez specjalistów,
- monitorowaniu warunków pracy w różnych sektorach gospodarki.